



# Stel uw werknemers in staat om overal te werken

De toekomst van werk is hier. Zorg ervoor dat uw digitale strategie klaar is met Dell Technologies

**DELL**Technologies

intel<sup>®</sup>

# Inhoudsopgave

1.	<u>Samenvatting</u>	3
2.	<u>Inleiding</u>	4
3.	<u>Uitdagingen</u>	6
4.	<u>Omarm werken op afstand met de juiste technologie</u>	8
5.	<u>Hoe Dell Technologies uw bedrijf kan voorbereiden op werken op afstand</u>	10

# 1

## Samenvatting

De manier waarop we werken is fundamenteel veranderd en bedrijven moeten hun digitale strategieën aanpassen om efficiënte werkomgevingen mogelijk te maken, of hun werknemers nu op kantoor zijn, volledig op afstand werken of een hybride rooster hebben.

Kleine en middelgrote bedrijven hebben een robuuste digitale transformatiestrategie nodig, niet alleen om ervoor te zorgen dat hun externe werknemers volledig worden ondersteund om hun werk efficiënt uit te voeren, maar ook om het bedrijf te beschermen tegen cyberaanvallen en privacyrisico's.

Investeren in de juiste technologie is essentieel voor het bevorderen van de betrokkenheid van werknemers, productiviteit, efficiënte communicatie en het creëren van een collaboratieve werkomgeving, ongeacht of werknemers op kantoor zijn of op afstand werken.

In samenwerking met Dell Technologies kunt u uw kleine bedrijf eenvoudig voorbereiden op het thuis en hybride werken.





# 2

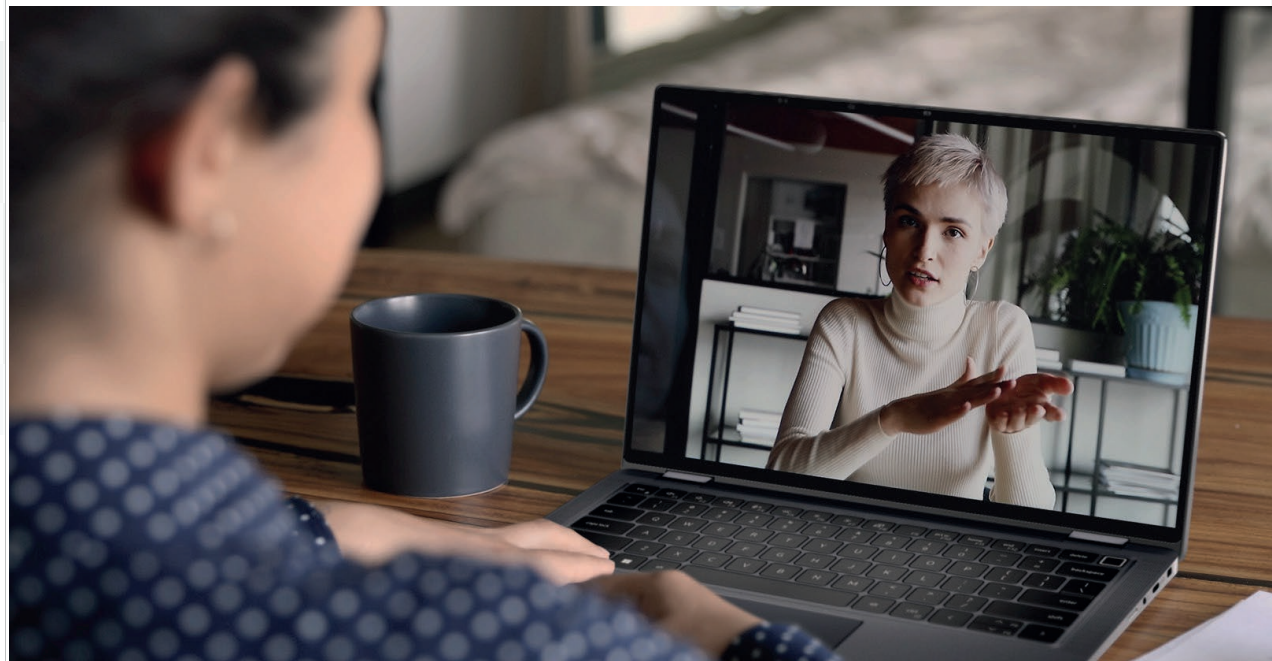
## Inleiding

Het is geen geheim dat de pandemie een kleine revolutie veroorzaakte in de manier waarop we werken. Wereldwijde lockdowns betekenden dat bedrijven die konden migreren naar een externe omgeving, geen andere keuze hadden om operationeel te blijven. Bedrijven moesten zich snel aanpassen om de storm te overleven. Nu we een post-pandemische wereld binnengaan, is werken op afstand een blijvertje.

Kantoren zijn niet langer beperkt tot bedrijfsgebouwen. Huiskamers, slaapkamers en keukentafels dienen allemaal als thuishkantoor. Digitale transformatie is de kern van het succes van deze migratie naar telewerken en hybride werk.

Voor elk modern bedrijf is het van cruciaal belang om een digital-first strategie aan te passen om werknemers te kunnen ondersteunen en IT-besluitvormers zijn het daarmee eens: 96% van de CIO's wil de mogelijkheid om overal te werken ondersteunen<sup>1</sup>.

De afgelopen twee jaar is gebleken dat het meeste werk vanaf elke locatie kan worden gedaan zodra werknemers beschikken over de juiste technologie en een internetverbinding beschikken. Nu willen werknemers dat deze flexibiliteit een permanente optie blijft. Uit onderzoek blijkt dat 60% van de werknemers de voorkeur geeft aan een hybride werkomgeving<sup>2</sup>,



[1] <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/briefs-summaries/vb-hybrid-work-productivity-and-collaboration-research.pdf>  
[2] <https://www.pewresearch.org/social-trends/2022/02/16/covid-19-pandemic-continues-to-reshape-work-in-america/>

terwijl nog eens 18% helemaal niet meer naar kantoor wil<sup>3</sup>.

Nu de meerderheid van de werknemers hybride of volledig op afstand wil werken, moeten kleine bedrijven beschikken over moderne technologie van hoge kwaliteit om een flexibele werkomgeving te kunnen bieden. De implementatie van gedeeltelijk of volledig telewerken brengt uitdagingen met zich mee, maar kan ook in het voordeel van het bedrijf worden gebruikt.

Ten eerste kunnen kleine en middelgrote bedrijven door flexibele werkomstandigheden op afstand aan te bieden zich als een meer concurrerende werkgever profileren. Niet alleen zullen ze beter talent kunnen aantrekken en behouden.

En aangezien ze niet langer beperkt zijn tot het gebied waar hun kantoor is gevestigd, kunnen ze nationaal of wereldwijd hooggekwalificeerde werknemers werven om vacatures in te vullen, waardoor ze een grotere talentenpool kunnen aanboren.

Ten tweede blijkt dat een hybride werkomgeving de tevredenheid en het welzijn van werknemers verhoogt, wat leidt tot een hogere productiviteit en betere prestaties. Telewerkers zijn gemiddeld

35-40% productiever dan werknemers die volledig op kantoor werken.

In een externe of hybride omgeving heeft het bedrijfsmanagement echter de verantwoordelijkheid om een uitdagende bedrijfscultuur te creëren om te voorkomen dat werknemers op afstand zich geïsoleerd voelen en om de betrokkenheid van werknemers aan te moedigen.

Daarnaast is het noodzakelijk dat IT-teams deze werknemers kunnen voorzien van geschikte technologie en hun voldoende technische ondersteuning kunnen bieden om ervoor te zorgen dat de productiviteit niet wordt belemmerd. Het is ook noodzakelijk om te zorgen voor geschikte telecommunicatiekanalen en virtuele werkruimten om efficiënte communicatie tussen teams en betrokkenheid van werknemers te bevorderen.

Er is een enorme behoefte om te investeren in de juiste technologie om hun werknemers te voorzien van de hulpmiddelen die ze nodig hebben om samen te werken, te communiceren en te innoveren. Het aanbieden van zowel software als hardware is cruciaal voor positieve werknemerservaringen.



**60%**  
van de werknemers wil de optie van  
**hybride werk**

**18%**  
van de werknemers geeft  
**de voorkeur aan volledig externe omgevingen**

[3] <https://passport-photo.online/blog/returning-to-office-statistics/>  
[4] <https://www.forbes.com/sites/laurelfarrer/2020/02/12/top-5-benefits-of-remote-work-for-companies/?sh=4cb9debf16c8>



# 3

## Uitdagingen

Ondanks de populariteit van werken op afstand, zowel vanuit het oogpunt van de werknemer als van de werkgever, komt het niet zonder uitdagingen. Enkele van de grootste moeilijkheden zijn.

### Werkcultuur

Werken op afstand heeft het idee van werkcultuur veranderd en 62% van de CHRO's noemt het handhaven van een consistente cultuur als een van de grootste uitdagingen op werkplekken op afstand<sup>5</sup>. Hoewel voordelen belangrijk zijn, is het creëren van een positieve dagelijkse ervaring voor werknemers essentieel voor het behouden van talent.

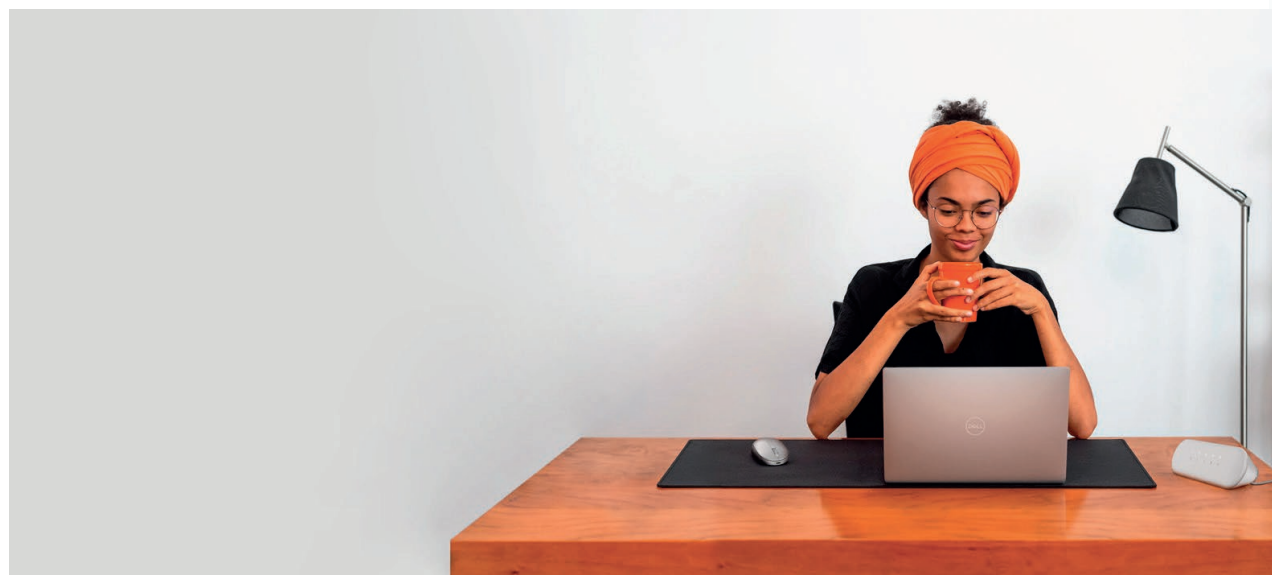
Bedrijven staan nu voor de uitdaging om de bedrijfscultuur en -waarden opnieuw te definiëren in overeenstemming met een werkomgeving op afstand. Cultuur is cruciaal om werknemers aan te moedigen verbonden te blijven en een basis te leggen voor open

communicatie en vertrouwen. Zonder cultuur kunnen met name nieuwe werknemers zich minder verbonden voelen met wat ze doen, wat kan leiden tot minder productiviteit of innovatie.

### Samenwerking en communicatie

Zonder face-to-face communicatie kunnen bedrijven moeite hebben om ervoor te zorgen dat hun systemen en processen een hoog niveau van communicatie en samenwerking tussen collega's en teams kunnen handhaven. In een omgeving waar de communicatie voornamelijk digitaal verloopt, is er een gebrek aan non-verbale aanwijzingen, wat gemakkelijk kan leiden tot misverstanden en miscommunicatie.

Vergaderingen op afstand zijn vaak gericht op een specifieke taak en laten geen ruimte voor small talk en authenticiteit. Zonder de mogelijkheid tot spontane gesprekken



[5] <https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-magazine/spring2022/pages/remote-work-challenges-company-culture.aspx>

tussen collega's kan het moeilijker zijn om vertrouwen binnen teams op te bouwen. Het is cruciaal dat bedrijven hun werknemers de mogelijkheid bieden om op een authentiek niveau met elkaar in contact te komen om als team een sterke basis te leggen.

### Technologie

Werknemers hebben de juiste technologie nodig om ondersteund te worden om overal te kunnen werken. Als kleine en middelgrote bedrijven groeien, kunnen ze voor uitdagingen komen te staan als het gaat om het snel uitbreiden van een extern personeelsbestand. Zonder de juiste telecommunicatieoplossingen kan de productiviteit van een team worden belemmerd.

IT-teams moeten ook in staat zijn om apparaten op afstand te benaderen en te beheren en werknemers snel en efficiënt te ondersteunen om de activiteiten in stand te houden. Kleine bedrijven moeten zich richten op de gebruikerservaring bij het

kiezen van technologie voor werken op afstand die gemakkelijk te gebruiken is en integreert met bestaande systemen.

### Beveiliging

Cybersecurity- en gegevensprivacyrisico's zijn een grote zorg bij het implementeren van een extern personeelsbestand. Kleine bedrijven beschikken wellicht niet over de nodige middelen om zich adequaat te beschermen, maar aangezien cyberaanvallen steeds geraffineerder worden, moet beveiliging een integraal onderdeel vormen van de digitale transformatiestrategie van elk bedrijf.

Bovendien is het gevaar van gegevensverlies groter als werknemers op afstand persoonlijke apparaten gebruiken. Werknemers die hetzelfde apparaat gebruiken voor persoonlijk en professioneel gebruik, beschikken vaak niet over adequate back-up- en herstelopties in geval van onopzettelijk gegevensverlies.



**62% van de CHROs** zegt dat het handhaven van een werkcultuur een van de grootste uitdagingen van werken op afstand is



**44% van de werknemers** zou een bedrijf verlaten als de technologie onder de maat was<sup>6</sup>



**48% van de CIOs** vindt dat ze ondersteuning nodig hebben om ervoor te zorgen dat werknemers op afstand veilig zijn<sup>7</sup>

[6] [https://www.delltechnologies.com/content/dam/digitalassets/active/en-apj/unauth/The\\_Workers\\_Experience\\_Report.pdf](https://www.delltechnologies.com/content/dam/digitalassets/active/en-apj/unauth/The_Workers_Experience_Report.pdf)  
[7] <https://globalitresearch.com/whitepaper/meet-the-future-of-work-with-confidence/>

# 4

## Omarm werken op afstand met de juiste technologie

Een sterke digitale transformatiestrategie is nodig om deze uitdagingen te overwinnen. Het is noodzakelijk dat kleine en middelgrote bedrijven investeren in de juiste technologie waarmee ze wendbaar blijven en voorbereid zijn op een groeiend personeelsbestand op afstand.

Het is van cruciaal belang voor de bedrijfscontinuïteit dat externe werknemers snel worden ingesteld aangesloten en dat ze over de juiste tools beschikken om samenwerking, productiviteit en communicatie binnen teams te ondersteunen. Dit is hoe kleine en middelgrote bedrijven de juiste technologie

kunnen gebruiken om het hoofd te bieden aan de obstakels die werken op afstand met zich meebrengt:

### Investeer in telecommunicatie

Uw team moet worden ondersteund met de juiste telecommunicatieapparatuur en -platforms om efficiënt te kunnen werken. Met virtuele werkruimten in de cloud, zoals Microsoft 365, kunnen uw werknemers gemakkelijk bestanden delen, gemakkelijk communiceren en samenwerken.



Richt in een hybride werkomgeving vergaderruimtes in met grote schermen en apparaten waarmee werknemers gemakkelijk hun collega's op afstand kunnen inbellen via platforms voor videoconferenties. Dit helpt de impact van geografische barrières tussen teamleden te verminderen en vergemakkelijkt de samenwerking.

Telecommunicatie speelt een grote rol bij het bieden van face-to-face ervaringen, ongeacht iemands locatie, maar het is ook belangrijk voor de bedrijfsefficiëntie. Door communicatie zo eenvoudig mogelijk te maken, kunnen werknemers sneller beslissingen nemen, sneller actie ondernemen en wordt de bedrijfsvoering verbeterd.

### Zorg voor de juiste hardware

Technologie is niet alleen belangrijk bij het vormgeven van de ervaring van een werknemer op afstand in het bedrijf. En ook het kiezen van de juiste technologie staat centraal bij het mogelijk maken van samenwerking en innovatie, vooral nu bedrijven overgaan op een "werken vanaf elke locatie"-instelling.

Kleine en middelgrote bedrijven moeten ervoor zorgen dat de technologie die zij gebruiken gelijke tred kan houden met hun behoeften. Het is cruciaal om alle werknemers te voorzien van moderne, vertrouwde apparaten die uitsluitend voor professionele doeleinden worden gebruikt om uw gegevens veilig te houden.

Met de juiste hardware, zoals laptops, monitors en headsets, kunnen werknemers een productieve werkomgeving op afstand opzetten, ongeacht waar ze zich bevinden. Betrouwbare, functionele en moderne apparaten zijn de sleutel tot het behoud van de productiviteit en de betrokkenheid van werknemers op afstand.

### Cyberbeveiligingsmaatregelen invoeren

Werken op afstand kan het risico van een aanval of datalek vergroten omdat het uw aanvalsoppervlak kan vergroten. Het implementeren van de juiste cyberbeveiligingsmaatregelen kan uw kleine bedrijf veilig houden.

De cyberbeveiliging kan worden verbeterd door alle werknemers te verplichten alleen in te loggen op apparaten van het bedrijf. Valideer alle hardware voordat deze wordt toegevoegd aan uw pc-apparaat en gebruik multi-factor authenticatie om de identiteit van gebruikers te verifiëren. Zo kunt u ervoor zorgen dat elk apparaat voldoet aan de beveiligingsprocedures en niet door kwaadwillende wordt gebruikt.

Zorg ervoor dat elk apparaat dat u gebruikt is uitgerust met up-to-date anti-malwaresoftware en gebruik deze in combinatie met firewalls en virtuele privénetwerken om de beveiliging en de toegang tot vertrouwelijke bedrijfsinformatie verder te verbeteren.

# 5

## Hoe Dell Technologies uw bedrijf kan voorbereiden op werken op afstand

Dell Technologies is de juiste partner voor kleine bedrijven. Als end-to-end partner zijn wij in staat om advies op maat te geven over de beste technologie voor uw bedrijfsbehoeften. De adviseurs van Dell Technologies zijn er om u te helpen bij de uitdagingen van de implementatie van een hybride personeelsbestand.

Uw werknemers de mogelijkheid bieden om overal te werken is niet langer een nice-to-have, maar eerder een noodzaak om een concurrerende werkgever te zijn, het beste talent aan te trekken en de tevredenheid van de werknemers te behouden.



Technologie vormt de kern van het succes van hybride en extern werken. Dell Technologies kan u helpen innovatie te stimuleren en uw werknemers te ondersteunen, ongeacht waar ze zich bevinden. Wij zetten ons in om technologie van de hoogste kwaliteit te leveren, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw externe medewerkers klaar zijn.

Praat vandaag nog met een Dell Technologies Advisor om te ontdekken hoe u uw digitale transformatiestrategie kunt optimaliseren en technologie kunt gebruiken om uw werknemers te ondersteunen.

### Omarm werken op afstand met Dell Technologies

-  Uniforme werkplekken
-  Beveiligde apparaten
-  Samenwerkingsoplossingen
-  Schaalbare technologie





Stel uw werknemers  
in staat **om overal**  
**te werken**